

ViroteaED – pilotprojekt på Klinisk träningscentrum (KTC)

Slutrapport

Innehåll

Innehåll	2
1 Inledning	3
2 Metod och genomförande	3
2.1 Mål och avgränsningar	3
2.1.1 <i>Effektmål</i>	4
2.1.2 <i>Projektmål</i>	4
2.1.3 <i>Projektbeskrivning</i>	4
2.1.4 <i>Avgränsning</i>	4
2.1.5 <i>Milstolpar</i>	4
3 Resultat	5
3.1 Användarnas upplevelse av tjänsten och deras lärande	5
3.1.1 <i>Förbättringsförslag för att göra tjänsten ännu bättre</i>	5
3.2 Kundprocessen	6
3.3 Måluppfyllelse	7
3.3.1 <i>Effektmål</i>	7
3.3.2 <i>Projektmål</i>	7
3.4 Tidsplan	7
3.5 Projektbudget	7
3.6 Samarbetsformer	7
4 Övriga erfarenheter	7
4.1 Resurshantering	7
5 Slutsats	7

1 Inledning

Inom ramen för Verklighetslabbetts uppdrag inkom under våren 2023 en projektansökan gällande Virtual Reality (VR) i utbildningssyfte från Virotea AB. Styrgruppen godkände projektansökan och projektet genomfördes under andra och tredje kvartalet 2023.

ViroteaED är ett VR-baserat utbildningsverktyg för vård- och omsorgsverksamheter med syftet att förbättra personalens kunskap, förståelse och empati gentemot omsorgstagaren. Tjänsten är speciellt framtagen för LSS och äldreomsorgen. ViroteaED ger personalen möjligheten att förstå brukarnas behov och önskemål på ett djupare plan, och därigenom erbjuda en mer personlig och anpassad vård.

Syftet med projektet att undersöka om och i sådana fall hur VR-glasögon kan användas i utbildningssyfte för att stärka lärandet för personal.

2 Metod och genomförande

Under testperioden från maj till september användes ViroteaED för att utbilda medarbetare inom gruppboheter LSS och hemtjänst av en instruktör från Kliniskt träningscentrum (KTC). Utbildningarna skedde på plats i den egna verksamhetens lokaler under en halvdag. Fem deltagare medverkade vid varje utbildningstillfälle. Totalt utbildades 63 medarbetare, varav 46 arbetade inom gruppboheter LSS och 17 inom hemtjänst.

Instruktören fick en kortare genomgång av projektparten för att sedan bekanta sig själv med filmerna med hjälp av ett stödmaterial. Utbildningen gick ut på att deltagarna fick titta på korta VR-filmer i rollen som brukare/kund. I första filmen är bemötandet av personalen inkorrekt utifrån situationen som brukare/kunden upplever, för att i andra filmen vara korrekt. Efter varje film skedde reflektion i grupp om vad deltagarna upplevt med stöd av instruktören och stödmaterial. Totalt fick varje deltagare se och reflektera kring tio olika filmer utifrån fem olika situationer. Varje film var ca två minuter.

2.1 Mål och avgränsningar

I projektplanen sattes följande mål:

2.1.1 Effektmål

- Stärka organisationens innovationsförmåga.
- Ett ökat samarbete med företag för att möjliggöra utveckling, testning och/eller införande av innovativa lösningar som effektiviserar och höjer kvaliteten i verksamheten.

2.1.2 Projektmål

- Framtagande av en slutrapport som inkluderar:
 - Användarnas upplevelse av tjänsten ViroteaED och utbildningen med VR i sin helhet; vad fungerar bra? vad kan utvecklas för att göra tjänsten och utbildningen ännu bättre?
 - Kundprocessen; hur mycket handpåläggning krävs från Virotea i samband med uppstart av ny kund?
 - Användarnas självupplevda lärande med hjälp av VR-glasögon som utbildningsverktyg jämfört med exempelvis teoretisk utbildning.

2.1.3 Projektbeskrivning

Projektet leddes av Verklighetslabbet i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. Projektpart var Virotea AB. Testmiljön var Kliniskt träningscentrum (KTC).

2.1.4 Avgränsning

I projektplanen gjordes följande avgränsningar:

- Projektet kommer inte att ta fram rutiner för hur resultatet ska följas upp och förvaltas.
- Projektet ansvarar inte hantera upphandlingsfrågor eller verka inom områden kopplat till upphandling.

2.1.5 Milstolpar

Följande milstolpar var inplanerade enligt projektplanen:

Nr	Milstolpe	Datum
1	Projektplan godkänd av styrgrupp och projektpart	2023-03-15
2	Testperiod startar	2023-03-16
3	Testperiod avslutas	2023-05-25
4	Slutrapport överlämnas till styrgrupp och projektpart	2023-06-01

Lägesrapport har utgått till styrgruppen vid styrgruppsmöten.

3 Resultat

3.1 Användarnas upplevelse av tjänsten och deras lärande

Deltagarna upplevde att ViroteaED och utbildningen med VR i sin helhet var bra. Deltagare som arbetat länge inom sin verksamhet uppgav att utbildningen var en bra påminnelse och ett bra tillfälle för reflektion och diskussion. Deltagarna beskrev att de fick en ökad förståelse för brukaren/kunden och att utbildningen av en tankeställare. Flera av deltagarna kände igen sig i situationerna och hur bemötandet kan se ut. Därmed ansåg majoriteten att utbildningen gjorde dem mer medvetna och att den gav en insikt i hur illa ett dåligt bemötande kan upplevas, men samtidigt hur enkelt där är att ge ett bättre bemötande.

Flera av deltagarna ansåg att utbildningen borde finnas på vård- och omsorgsprogram innan man kommer ut i arbetslivet och flera tyckte att det var viktigt att även vikarier får möjlighet att gå utbildningen. Deltagarna ansåg att det var VR-utbildningen var bättre än en teoretisk utbildning i bemötande.

De chefer vars medarbetare deltog på utbildningen var nöjda med VR-utbildningen, både inom LSS och hemtjänst.

Instruktören utgick ifrån ett eget diskussionsmaterial under utbildningstillfällena. Instruktören tog fram en ordlista över svårare ord som används i filmerna för att stödja lärandet. Exempelvis fördes diskussioner om vad ordet ”trigga” betyder under utbildningstillfället. Instruktören skrev också ut manuset för filmerna efter önskemål från deltagarna som ville ha med sig något efter utbildningen.

3.1.1 Förbättringsförslag för att göra tjänsten ännu bättre

Deltagarna och instruktören hade flera förslag på hur ViroteaED och VR-glasögonen kan utvecklas och förbättras. Dessa listas nedan.

VR-glasögon (hårdvara):

- Önskvärt om knapparna sitter på olika sidor av VR-glasögonen för att minska risken att deltagarna stänger av glasögonen när de ska navigera i menyn. Alternativt en

fjärrkontroll så att instruktören kan styra vad deltagarna ska se via en skärm.

ViroteaED (mjukvara/innehåll):

- Fler filmer önskades: beroendeproblematik, psykisk ohälsa, utåtagerande beteende, BPSD-symtom, förflyttning i taklift med dubbelbemanning, måltidsmiljö, hur det är att ha nedsatt syn m.fl.
- Andra önskemål var en mer hemlik miljö, att väggarna i filmerna ska gå hela vägen upp till taket och att filmerna har fler än en skådespelare.

3.2 Kundprocessen

Virotea och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning möttes under en e-hälsomässa i Stockholm och bokade därefter ett möte för att utforska potentiella samarbetsmöjligheter. Som leverantör strävar företaget efter att förstå kundernas dagliga verksamhet, utmaningar och behov. Detta syftar till att säkerställa att tjänsterna harmonierar med verksamheten och kan skapa mervärde.

Vid mötet på KTC fick Virotea en fördjupad inblick i verksamheten och de utbildningar som bedrivs. Företaget upplevde att de fick generöst med tid att observera och diskutera verksamheten. Denna insikt, tillsammans med den passion och engagemang som företaget upplevde att personalen visade, gav Virotea en övertygelse om att ett samarbete skulle fungera väl. Verklighetslabbet, som även fungerar som en testbädd för ny teknologi, upplevdes av företaget som en optimal plattform för att testa Viroteas utbildningar.

Kort efter första mötet beslutade Virotea att inleda en utvärderingsperiod. Företaget tillhandahöll sex ViroteaED-headset och höll en kort introduktion och överlämning av systemet till KTC. Därefter blev KTC snabbt självgående. Virotea höll regelbunden kontakt men upplevde redan från start att samarbetet flöt väldigt smidigt. De få utmaningar som uppstod lyckades KTC lösa på egen hand. Virotea upplever att KTC har varit mycket samarbetsvilliga och delat med sig av sina framsteg och insikter, vilket har varit ovärderligt för företaget som leverantör.

3.3 Måluppfyllelse

3.3.1 Effektmål

Den långsiktiga nyttan/effekten med projektet kan inte mätas inom ramen för projektet. Projektet föreslår att styrgruppen följer upp effekten på sikt för att se om den blivit den avsedda.

3.3.2 Projektmål

Samtliga projekt mål är uppfyllda.

3.4 Tidsplan

Tidsplanen för projektet har inte kunnat hållas. Detta beror främst på att det tog längre tid än beräknat för verksamheterna att skicka sina medarbetare på utbildningen. Under sommaren går det inte att genomföra utbildningar, vilket föranledde att utbildningar förlades i augusti och september när sommarperioden avslutats.

3.5 Projektbudget

Projektet hade ingen specificerad budget.

3.6 Samarbetsformer

Samarbetet mellan projektgrupp och projektpart har fungerat bra.

4 Övriga erfarenheter

4.1 Resurshantering

Resurshanteringen har fungerat bra.

5 Slutsats

Projektet har kunnat genomföras på ett lyckat sätt. Sammantaget var deltagarna som fick VR-utbildningen i bemötande nöjda. Majoriteten ansåg att VR var en bättre metod för lärande jämfört med en teoretisk utbildning. Även chefer till medarbetare som deltog i utbildningen ansåg att den var bra för att öka lärandet. Virotea upplevde KTC som samarbetsvilliga och att kundprocessen i projektet varit smidig.